

# Nice to meet you! – Intercultural communication at work

Von Petra Schappert, Stuttgart

**K**ulturelle Unterschiede kennen und respektieren, Missverständnisse vermeiden oder kompetent mit ihnen umgehen – all diese Kompetenzen werden in Zeiten der Globalisierung und der internationalen Geschäftsbeziehungen immer wichtiger.

In der Unterrichtseinheit machen sich Ihre Schüler mit kulturellen Eigenheiten verschiedener Länder vertraut, üben sich (inter-)aktiv im Umgang mit anderen Kulturen und trainieren dabei ihr Hör- und Leseverstehen.



© Getty Images / XiXinXing

Mit interkultureller Kompetenz zu internationalem Geschäftserfolg

VORANSICHT

## Das Wichtigste auf einen Blick

<p><b>Kompetenzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Interkulturell herausfordernde Situationen erkennen und kompetent auf sie reagieren</li> <li>– Kulturelle Unterschiede anerkennen</li> <li>– Einem Hörtext Informationen entnehmen</li> <li>– Einem Lesetext Informationen entnehmen</li> <li>– Einen englischen Text sinngemäß auf Deutsch wiedergeben</li> </ul>	<p><b>Dauer</b></p> <p>5 Schulstunden</p> <p><b>Niveau</b></p> <p>B1 (Differenzierungsmaterial für A2)</p> <p><b>Ihr Plus</b></p> <p>Hör- und Leseverstehensaufgaben gemäß KMK-Zertifikat und Rollenkarten für unterschiedliche Rollenspiele</p>
---	--

## Materialübersicht

### 1. Stunde Dealing with difference – being interculturally competent

- M 1 (Tr) A visit to the island of Albatross – picture stimulus  
 M 2 (Ws) A visit to the island of Albatross – the rules of the simulation  
 M 3 (Ws) What did you learn? – Analysing the results

### 2. Stunde It is all about losing face – doing business with Asian countries

- M 4 (Ws) Business in India – a listening comprehension activity  
 M 5 (Tx) Chinese business rules – a mediation  
 M 6 (Qz) What do you remember? – Answering a multiple-choice quiz

### 3. Stunde Best friends forever? – Doing business with England and the USA

- M 7 (Tx) Tips for doing business in England – reading a text  
 M 8 (Tx) Doing business in the USA – reading a text

### 4. Stunde Too difficult to end successfully? – Doing business with Arab countries

- M 9 (Ws) Business in Arab countries – a listening comprehension activity  
 M 10 (Rp) “Nice to meet you!” – A role play  
 M 11 (Ws) “Somehow it all went wrong, I am afraid.” – Writing an email

### 5. Stunde How interculturally competent are you? – Attending an international meeting

- M 12 (Ws) Willkommen, bienvenue, welcome – attending an international conference  
 M 13 (Ws) Act it out! – Preparing the role play  
 M 14 (Rp) Who am I? – Role cards

### Bedeutung der Abkürzungen

Qz: Quiz; Rp: Role play; Tr: Transparency; Tx: Text; Ws: Worksheet

#### Minimalplan

Sie haben nur 3 Stunden zur Verfügung? So können Sie die wichtigsten Inhalte erarbeiten:

2. Stunde: It is all about losing face – doing business with Asian countries M 4–M 6  
 3. Stunde: Best friends forever? – Doing business with the USA and the UK M 7 und M 8  
 4. Stunde: Too difficult to end successfully? – Doing business with Arab countries M 9–M 11

#### Zusatzmaterialien auf CD 29 bzw. in der ZIP-Datei

M5\_Zusatz\_A2 (alternatives Arbeitsblatt für Niveau A2 mit Lückentext)

M11\_Zusatz\_A2 (alternatives Arbeitsblatt für Niveau A2 mit Formulierungshilfen)



## M1 A visit to the island of Albatross – picture stimulus

Imagine you visit an island where there is a civilisation that has customs, traditions and a way of life different from yours.



© Getty Images / Steve Allen; © Getty Images / FG Trade

### Vocabulary

**palm tree:** die Palme – **indigenous people:** die indigen Menschen, die Eingeborenen – **tribe:** der Stamm – **spear:** der Speer – **inhabitant:** der Einwohner – **to live on an island:** auf einer Insel leben – **deserted:** einsam, verlassen – **isolated civilisation:** die isoliert lebende Gesellschaft – **feather:** die Feder

### Tasks

1. Describe the pictures.
2. Describe how you imagine life is on an island like this.

## M 4 Business in India – a listening comprehension activity

What do you need to know if you want to do business in India? Listen and find out!



© Getty Images / David Lees

Verständnisfragen	
① (2 P)	Welche Aussagen kann man über die indische Unternehmenskultur machen?
② (2 P)	Wie vereinbart man am besten Termine mit indischen Firmen?
③ (4 P)	Kann ich mit einer zeitlichen Antwort auf meine E-Mail an indische Geschäftsleute rechnen?
④ (1 P)	Wie kann man eine Geschäftsbeziehung mit einer indischen Firma am besten aufbauen?
⑤ (1 P)	Was kann einem in einem Meeting passieren, während man mit dem Gegenüber kommuniziert?
⑥ (2 P)	Wie sind indische Firmen hierarchisch organisiert?
⑦ (1 P)	Welche Tugend sollte man besitzen?

### Tasks

1. Read the questions.
2. Listen to the video *An Introduction to Indian Business Culture* and answer the questions. You can take notes while listening.
3. Listen to the video a second time. Check your answers: correct them or add information if necessary. Look up words you don't understand in a dictionary.

**Tasks**

1. Read the questions below.
2. Read the text and highlight the passages that answer the questions.
3. Answer the questions in German.
4. Get together with a classmate who read the text about doing business in the USA. Compare how business is done in the USA with how it is done in England.



© Getty Images / cbies

**Verständnisfragen**

① (3 P)	Inwiefern unterscheiden sich britisches Englisch und amerikanisches Englisch voneinander?
② (2 P)	Was gilt es beim Lesen der Mimik von englischen Geschäftspartnern zu beachten?
③ (3 P)	Welche Rolle spielt der Humor in der englischen Geschäftswelt?
④ (4 P)	Wie werden geschäftliche Entscheidungen getroffen?
⑤ (2 P)	Was sollte man als Frau in der englischen Geschäftswelt beachten?
⑥ (2 P)	Was muss man in puncto Körperkontakt beachten?



## M 12 Willkommen, bienvenue, welcome – attending an international conference

Imagine you are going to attend an international conference that takes place in Germany. Before the conference starts, you get to know the other attendees<sup>1</sup> at a reception<sup>2</sup>.



© Getty Images / Azm / iStock

### Tasks

1. Have a look at the picture. Imagine it was taken at a reception before an international conference. Describe the picture.
2. What is the purpose of a reception like that? Explain.
3. What might the conference attendees talk about?
4. Read the instructions for the role play.

#### At an international reception – a role play

##### Before the role play starts

Read the country specific information of the nationality your role will have and how you are supposed to act. Follow the instructions on the card.

##### During the role play

Meet the other attendees at the reception. Get into contact with them and make small talk.

##### After the role play

Discuss the following questions:

- What did you learn about the nationality you took on from your role card?
- How did you feel in your role?
- What do you think the others thought about your role and your behaviour?
- What did you think about the behaviour of the other attendees?
- What did you learn from the role play?

<sup>1</sup> attendee: der/die Teilnehmer(in) – <sup>2</sup> reception: der Empfang