

## Verbraucherschutz im Überblick – So bekomme ich Hilfe und Informationen

Diana Depireux



Jugendliche als Verbraucherinnen und Verbraucherinnen, bewusste Kaufentscheidungen zu treffen. Doch wie gelingt dies? Welche Rolle spielen Produkttests dabei? Und wo holt man sich rechtliche Hilfe, wenn es zu Schwierigkeiten mit Händlern und Anbietern kommt? Mithilfe dieser Unterrichtseinheit setzen sich die Schülerinnen und Schüler anhand konkreter Beispiele rund um Produktinformation und Verbraucherschutz auseinander – so lernen sie, ihren Konsum kritisch zu betrachten und gezielt eigenverantwortliche Entscheidungen zu treffen.

### KOMPETENZPROFIL

**Klassenstufe:** 8–9

**Dauer:** 6 Unterrichtsstunden plus Test

**Inhalte:** Begriff Verbraucher/Verbraucherin definieren; Zustandekommen eines Kaufvertrages verstehen; Verbraucherorganisationen und ihre Aufgaben kennenlernen; Produkttests analysieren und selbst erstellen

**Thematische Bereiche:** Verbraucherbildung, Markt, Konsum, Soziales

**Medien:** Texte, Farbseiten, Bilder, Internet, LearningApps

## Auf einen Blick

### 1./2. Stunde

<b>Thema:</b>	Begriffe rund um den Verbraucherschutz
<b>M 1</b>	<b>Wann bin ich Verbraucher bzw. Verbraucherin?</b>
<b>M 2a/M 2b</b>	<b>Ich kaufe ein Eis – Ist das schon ein Kaufvertrag?</b>
<b>Benötigt:</b>	<input type="checkbox"/> ggf. Computer mit Internetzugang für Recherchearbeiten
<b>Inhalt:</b>	Die Lernenden klären den Begriff Verbraucherin bzw. Verbraucher und verstehen, wie ein Kaufvertrag zustande kommt.

### 3./4. Stunde

<b>Thema:</b>	Die Verbraucherzentrale – Das Wichtigste im Überblick
<b>M 3</b>	<b>Wer hilft Verbraucherinnen und Verbrauchern?</b>
<b>M 4</b>	<b>Gegen die Großen für die Kleinen – Politik für Verbraucher</b>
<b>M 5</b>	<b>Beratung für Verbraucherinnen und Verbraucher</b>
<b>Benötigt:</b>	<input type="checkbox"/> ggf. Computer mit Internetzugang für Recherchearbeiten
<b>Inhalt:</b>	Die Schülerinnen und Schüler lernen die Aufgaben von Verbraucherorganisationen kennen und setzen sich mit konkreten Beispielen auseinander.

### 5.–7. Stunde

<b>Thema:</b>	Produkttests analysieren und selbst erstellen
<b>M 6</b>	<b>Information für Verbraucherinnen und Verbraucher</b>
<b>M 7</b>	<b>Wohin soll ich gehen? – Wir untersuchen Produkttests</b>
<b>M 8</b>	<b>Wir werden selbst zu Produkttestern</b>
<b>M 9</b>	<b>Verbraucherschutz – Teste dein Wissen</b>
<b>Benötigt:</b>	<input type="checkbox"/> ggf. Produkttest zu verschiedenen Produkten <input type="checkbox"/> Computer mit Internetzugang für Recherchearbeiten <input type="checkbox"/> für jedes Schülerpaar ein Produkt (Nahrungsmittel, Kosmetika etc.), das getestet werden kann
<b>Inhalt:</b>	Die Lernenden beschäftigen sich mit der Stiftung Warentest. Sie erstellen und bewerten eigene Produkttests.





## M 2a

## Ich kaufe ein Eis – Ist das schon ein Kaufvertrag?

## Aufgabe

In der Eisdiele oder beim Friseur: Kommt hier schon ein Kaufvertrag zustande? Diskutieren Sie!



© Foto oben: Jordan Siemens/DigitalVision, Foto unten: SanyaSM/E+

## M 7

## Ist das zu empfehlen? – Wir untersuchen Produkttests

Wer für den Kauf eine Entscheidungshilfe sucht, schaut gerne in Produkttests nach. Bei der Stiftung Warentest oder in vielen Blogs kann man lesen, was Tester zu einem Produkt sagen.

**Aufgabe 1**

Lies einen Produkttest der Stiftung Warentest und einen Test eines Bloggers/einer Bloggerin gründlich durch. Notiere, welches Produkt getestet wurde, nach welchen Kriterien getestet wurde und das Testergebnis.

**Produkttest Stiftung Warentest**

Getestetes Produkt: \_\_\_\_\_

Kriterien: \_\_\_\_\_

Testergebnis: \_\_\_\_\_

**Produkttest Blog**

Getestetes Produkt: \_\_\_\_\_

Kriterien: \_\_\_\_\_

Testergebnis: \_\_\_\_\_

**Aufgabe 2**

Gibt es Unterschiede in den beiden Teststrukturen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Aufgabe 3**

Helfen solche Produkttests bei der Entscheidung? Begründe.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

© Foto: D-Keine/E+

## M 9

## Verbraucherschutz – Teste dein Wissen

Nun bist du fit und weißt alles rund um den Verbraucherschutz, oder? Hier kannst du dein Wissen testen. Diese Aufgaben gibt es zudem auch online als LearningApp.

**Aufgabe 1**

Kreuze die richtigen Antworten an (es können auch mehrere Antworten richtig sein). Du kannst die Aufgabe auch online lösen: <https://learningapps.org/watch?v=pw04ixbdk23>

**In welchen Bereichen vertritt die Verbraucherzentrale Bundesverband Konsumentinnen und Konsumenten?**

- in der Politik
- in der Wirtschaft
- in der Verwaltung
- in privaten Fragen

**Was bieten die Verbraucherzentralen der Bundesländer an?**

- Hilfe bei Problemen mit Herstellern und Anbietern
- Schulberatung bei Versetzungsschwierigkeiten
- Eheberatung
- Beratung bei Rechtsproblemen

**Was macht die Stiftung Warentest**

- Sie testet Produkte und stellt Ergebnisse zur Verfügung.
- Sie testet Altbatterien von Privatpersonen auf ihre Ladekapazität.
- Sie testet Dienstleistungen anonym und bewertet diese.
- Sie testet Blutproben auf Antikörper.

**Aufgabe 2**

Trage die richtigen Begriffe in die Lücken ein: Verarbeitung – Klimaschutz – Bildungsangebote – Energiekosten – Privatsphäre – Entsorgung – Finanzmarkt – medizinische  
Du kannst die Aufgabe auch online lösen: <https://learningapps.org/watch?v=pg7g0mb5j23>

**Themen, für die sich die Verbraucherzentrale Bundesverband unter anderem stark macht**

**Digitalisierung:** Schutz der \_\_\_\_\_, frei zugängliche Inhalte, auch im internationalen Datenverkehr

**Nachhaltigkeit:** umweltfreundliche und sichere Produkte sowie deren \_\_\_\_\_

**Energie:** Energieeffizienz und Begrenzung der \_\_\_\_\_

**Finanzen:** verbrauchergerechte Finanzprodukte, Beratung und Aufsicht über den \_\_\_\_\_

**Gesundheit:** angemessene \_\_\_\_\_ Versorgung und menschenwürdige Pflege



**Lebensmittel:** Dokumentation von Herstellung und \_\_\_\_\_, Kennzeichnung der Waren

**Mobilität:** Energieeffizienz und \_\_\_\_\_ durch Förderung öffentlicher Verkehrsangebote und CO<sub>2</sub>-freier Energiequellen

**Verbraucherbildung:** Finanz-, Konsum-, Medienkompetenz durch \_\_\_\_\_ für Kinder und Jugendliche

**Aufgabe 3**

Welche Produkte wurden hier getestet? Ordne die Texte den Bildern zu. Du kannst die Aufgabe auch online lösen: <https://learningapps.org/watch?v=p2mxvmn9323>



- knackig, zart schmelzend, aus guter Alpenmilch
- erstklassige Bildqualität, kristallklarer Ton, 75 W, Ultra HD
- tropffrei, geruchsarm, bedeckend, schnell trocknend
- zieht schnell auf, pfülmfrei, auch für empfindliche Haut
- guter Halt, angenehmer Geschmack, klebt nicht, lässt sich gut ausbürsten
- cremig, ranzig ohne Zuckerzusatz, mit Nüssen

© Fotos von links nach rechts: Volodymyr Kalyniuk/iStock/Getty Images Plus, BeylaBalla/iStock/Getty Images Plus, sima/iStock/Getty Images Plus, Radachynskyi/iStock/Getty Images Plus, Peter Dazeley/The Image Bank, Jay\_Zynism/iStock/Getty Images Plus

# Sie wollen mehr für Ihr Fach?

## Bekommen Sie: Ganz einfach zum Download im RAABE Webshop.



**Über 5.000 Unterrichtseinheiten**  
sofort zum Download verfügbar



**Webinare und Videos**  
für Ihre fachliche und  
persönliche Weiterbildung



**Attraktive Vergünstigungen**  
für Referendar:innen  
mit bis zu 15% Rabatt



**Käuferschutz**  
mit Trusted Shops



Jetzt entdecken:  
**www.raabe.de**