

Gefahren beim Onlineshopping und Schutzmaßnahmen

Gerd Rothfuchs, Etschberg

Grundlagen des Wirtschaftens

Die Vorteile des Onlineshopping kennen; über die Risiken informiert sein; sich mit Maßnahmen für ein sicheres Onlineshopping befassen; wissen, was die AGBs sind; die Abläufe beim Online-Kauf kennen und am Computer nachvollziehen

Wissenswertes zum Thema „Onlineshopping“

Der Internethandel boomt! Mit wenigen Klicks ist vom heimischen Computer oder unterwegs vom Smartphone aus der Warenkorb gefüllt. Jetzt nur noch die passende Bezahlart auswählen, die AGB bestätigen und die Sendung kommt.

Shopping im Internet ist **bequem** und **rund um die Uhr möglich**. Der Zeitaufwand ist relativ gering, **Preisvergleiche** zwischen verschiedenen Shops sind leicht möglich, die Waren- oder die Dienstleistungsauswahl ist riesengroß und vor allem wird die **Ware auch an die Haustür geliefert**.

Dass man die bestellte Kleidung nicht anprobieren kann, aber die gewählte Uhr möglicherweise doch nicht gefällt, dies wird dabei in Kauf genommen, denn das **Fernabsatzgesetz** schützt die Kunden und ermöglicht einen Widerruf und die Rücksendung der bestellten Artikel bei einem gewerblichen Händler innerhalb von 14 Tagen. Dies ist sogar ohne eine Begründung möglich.

Dabei werden von den **Online-Einkäufern** oft die **Möglichkeiten**, die möglichen Fallen und der damit verbundene Ärger oder gar finanzieller Verlust allzu leicht **ignoriert**.

Fake-Shops oder Scheinfirmen, Identitätsdiebstahl, gefälschte Gütesiegel oder nicht gelieferte Ware bei Vorauszahlung sind die **schlimmsten Erfahrungen**, die viele Verbraucher machen.

Wer also im Internet Käufe tätigt, sollte sich dieser **Gefahren bewusst sein** und bei seinem Kaufverhalten die entsprechende **Vorsicht** und die möglichen **Schutzmaßnahmen** an den Tag legen.

Da auch eine sehr große Zahl von Kindern, vor allem aber von Jugendlichen, zur Shopping-Gemeinde gehört, spielt in diesem Zusammenhang auch die Geschäftsfähigkeit von Kindern und Jugendlichen eine große Rolle.

Kinder **unter 7 Jahren sind geschäftsunfähig**. Sie dürfen alleine keine Verträge abschließen.

Kinder ab 7 Jahren und Jugendliche bis zum Alter von 17 Jahren sind bedingt geschäftsfähig und können im Rahmen des sogenannten **Taschengeldparagrafen (BGB § 110)** einkaufen (dieser ist bei Interneteinkäufen allerdings etwas strittig, da er nur für Barzahlung gedacht ist).

Stimmen die Eltern nicht dagegen, ist der Kauf gültig. Sind sie nicht damit einverstanden, kann der Kauf **erwerblich ungültig** gemacht werden.

Schon einmal im Internet geshoppt?

M 1

Shopping im Internet erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Untersuchungen zeigen, dass viele Jugendliche, ja sogar schon Kinder, Bestellungen im Internet aufgeben.



© iStockphoto

Aufgabe: Bist du ein Online-Shopper? Beantworte dazu die folgende Umfrage.

Klasse: _____ Mädchen Junge

Bitte kreuze nun entsprechend an.

Ich habe im Internet

noch nie schon einmal schon mehrere Male eingekauft.

Falls du schon im Internet eingekauft hast, kreuze die zugehörige(n) Warengruppe(n) an. Gib auch an, mit wem du das gemacht hast.

Wenn du andere Waren gekauft hast, notiere die darunter in den freien Spalten.

	Mit den Eltern	Mit kleineren Verwandten	Mit Freundin/ Freund	Anzahl (waagrecht)
Bücher				
eBooks				
Kleidung				
Schuhe				
Computerspiele				
CDs / DVDs				
Lebensmittel				
Schulbedarf / Schreibwaren				
Haushaltsartikel				
Bastelmaterial				
Computer oder Computerzubehör				
Schmuck				
Dekorationsartikel				
Kosmetik				
Kinokarten / Veranstaltungskarten				
Anzahl (senkrecht)				Auswertung

M 2 Warum ist im Internet einkaufen

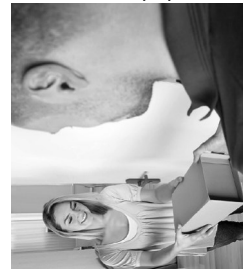
Wer im Internet einkauft, schätzt, die vielen Vorteile dieser Art einzukaufen und kann dafür einleuchtende Gründe nennen.

Aufgabe: Fülle die Wörter in den Kästchen und die Satzlücken ein.

bequem – geliefert – Angebot – fällt – weltweit –
Gründen – Preise – 14 Tagen – essig – vergleichen
– Kasse – Haustür – rund um die Uhr



1. Ich kann _____ in vielen Internet-Shops leicht _____.

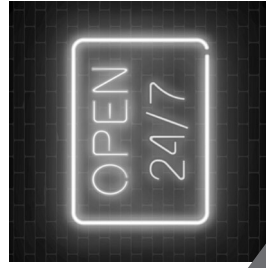


2. Ich kaufe _____ und stressfrei mit Hilfe des Computers ein.



3. Meine Bestellungen werden an die _____.

4. Für mich _____ das Warten an der _____.



5. Beim Onlineshopping kann ich einkaufen, wann ich will, also _____.

6. Ich kann _____ einkaufen.



7. Innerhalb von _____ kann ich die Ware ohne Angabe von _____ zurücksenden.



8. Mich erstaunt immer wieder das _____.

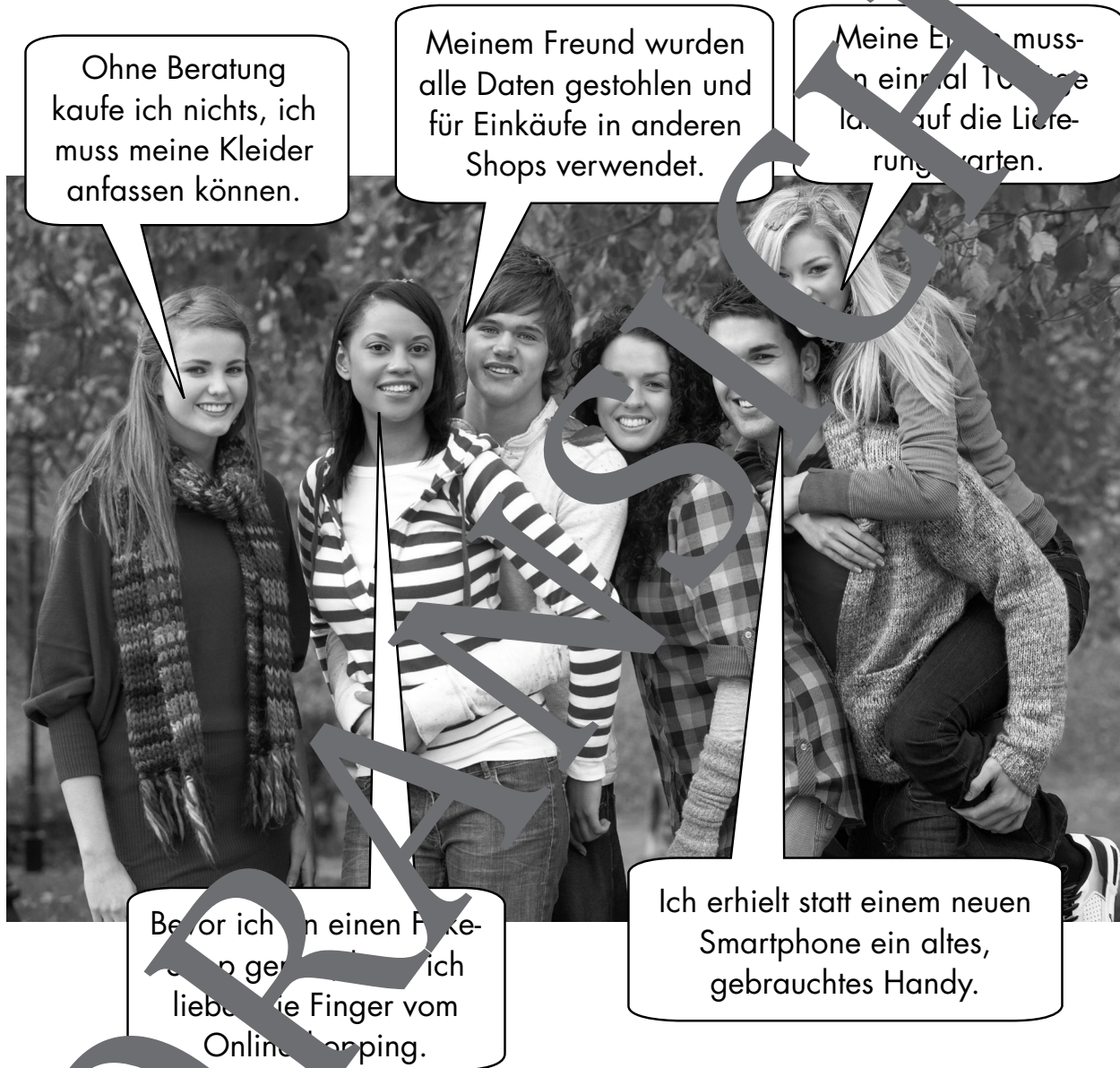
© iStockphoto

Probleme und Risiken beim Onlineshopping

M 3

Aufgabe 1

Lest euch die Meinungen und Erfahrungen der Jugendlichen durch.



Aufgabe 2

äußert euch zu den fünf Aussagen in Kurzform und sprecht in der Klasse darüber.

Fünf wichtige Bausteine für ein sicheres Onlineshopping M 4

Alle Risiken lassen sich kaum ausschalten, aber mit einigen Maßnahmen kann man die Sicherheit erhöhen und einen gewissen Schutz erreichen.

Aufgabe: Schau dir zusammen mit deinem Banknachbarn die von dir dargestellten Bausteine für ein sicheres Onlineshopping an. Versucht sie gemeinsam zu deuten und macht euch dazu auf einem separaten Blatt Papier Notizen.



Checkliste für einen stressfreien Interneteinkauf

M 5

Ein Online-Kauf muss sehr gut überlegt, geplant und durchgeführt werden. Erfolgreich ist es, wenn man dabei in einzelnen Schritten vorgeht.



Aufgaben

- Lest die Texte in den Streifen durch.
- Findet heraus, in welcher Reihenfolge der Bestellvorgang ablaufen könnte.
- Nummeriert die Streifen in der richtigen Reihenfolge von 1–11 durch.
- Schneidet die Streifen aus und klebt sie richtig geordnet in euer Heft.

	Zahlungsmethode auswählen.
	Preis des Artikels in verschiedenen Onlineshops vergleichen.
	Zur Kasse gehen / bezahlen.
	Artikelbeschreibungen lesen, auf den Artikel festlegen.
	Online-Shop wählen.
	Artikel richtig bestellen (= gültiger Kaufvertrag)
	Inhalt des Warenkorbs und Kauf überprüfen.
	Persönliche Daten eingeben.
	Überprüfen, ob Bestellung per Mail bestätigt wurde.
	Artikel in den Warenkorb legen.
	AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen/ Vertragsbedingungen/ Widerrufsbelehrung) lesen und zustimmen.

Sie wollen mehr für Ihr Fach? Bekommen Sie: Ganz einfach zum Download im RAABE Webshop.



- ✓ **Über 4.000 Unterrichtseinheiten**
sofort zum Download verfügbar
- ✓ **Exklusive Vorteile für Abonnent*innen**
 - 20% Rabatt auf alle Materialien
in Ihrem bereits abonnierten Fach
 - 10% Rabatt auf weitere Grundwerke

- ✓ **Sichere Zahlung** per Rechnung,
PayPal & Kreditkarte
- ✓ **Käuferschutz** mit Trusted Shops



Jetzt entdecken:
www.raabe.de