

D 2.24

Kommunikation und Gesprächsführung

Gesundheit und Wohlbefinden im Kollegium Mitarbeitergespräche in der Schule führen

Franziska Breiner



© RAABE 2024

© SDI Productions / E+ / Getty Images

In den Medien wird es ständig wiederholt: gute Lehrkräfte braucht das Land. Doch wie schaffen wir es, gut ausgebildete Lehrpersonen, die bereits etliche Jahre im Beruf gearbeitet und gewirkt haben, weiter zu begeistern? Im folgenden Beitrag wird immer auf die bedeutsamen Mitarbeitergespräche in der Schule sowie deren Beitrag zur Gesunderhaltung eingegangen.

KOMPETENZPROFIL

Zielgruppe:	Schulleitung
Schlüsselbegriffe:	Kommunikation, Führungskompetenz, Gesprächsführung
Einsatzfeld:	Mitarbeitergespräche
Thematische Bereiche:	Gesundheit, Wohlbefinden
Praxismaterialien:	Checkliste und Vorlage für Gesprächsprotokolle

Inhaltsverzeichnis

1. Hintergrund und Bedeutung von Mitarbeitergesprächen	3
2. Die Rolle von Mitarbeitergesprächen in der Schulleitung	3
2.1 Kommunikation als Schlüsselfaktor	4
2.2 Verbindung zwischen Mitarbeitergesprächen und Gesundheit	
3. Vorbereitung und Struktur von Mitarbeitergesprächen	5
3.1 Planung und Organisation	6
3.2 Einbindung von Gesundheitsaspekten in Gesprächsstruktur	6
3.3 Berücksichtigung individueller Bedürfnisse	6
4. Methoden und Techniken für erfolgreiche Mitarbeitergespräche	7
4.1 Aktives Zuhören und empathische Kommunikation	7
4.2 Konstruktive Feedback-Kultur fördern	8
4.3 Ressourcenorientierte Kommunikation	8
M1 Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen	9
Literatur	11

1. Hintergrund und Bedeutung von Mitarbeitergesprächen

Wozu gibt es eigentlich Mitarbeitergespräche in der Schule? Schließlich ist die Schule ja kein Unternehmen. Die meisten Schulleitungen haben ihre Mitarbeitenden kaum selbst ausgesucht, sie bezahlen sie nicht.

Und dennoch sind Mitarbeitergespräche der Schlüsselfaktor für Zufriedenheit, Gesundheit und damit verbunden Lernerfolg der Schülerinnen und Schüler.

Dieser Beitrag verdeutlicht die wichtige Rolle von Mitarbeitergesprächen in der Schule. Hierzu bedarf es einer guten Vorbereitung von Seiten der Schulleitung. Handlungsideen und Leitfäden werden im Folgenden bereitgestellt. Abschließend werden praktische Methoden und Techniken für erfolgreiche Mitarbeitergespräche entwickelt und vorgestellt.

2. Die Rolle von Mitarbeitergesprächen in der Schulleitung

Die Rolle von Mitarbeitergesprächen in der Schulleitung ist von entscheidender Bedeutung für die effektive Verwaltung und Entwicklung einer Schule. Diese Gespräche dienen als Instrument zur Kommunikation, zur Leistungsbeurteilung und zur Förderung der beruflichen Entwicklung des Lehrpersonals. Es folgen einige Schlüsselkonzepte, die die Bedeutung dieser Gespräche verdeutlichen:

Kommunikation und Feedback:

Mitarbeitergespräche bieten Schulleitungen und Lehrkräften eine strukturierte Plattform für den Austausch von Informationen, Rückmeldungen und Erwartungen. Durch konstruktives Feedback können sowohl Erfolge als auch Bereiche zur Verbesserung identifiziert werden.

Leistungsbeurteilung:

Mitarbeitergespräche ermöglichen es der Schulleitung, die Leistung der Lehrkräfte zu bewerten und zu überprüfen, ob sie die gesteckten Ziele erreicht haben. Es darf nicht vergessen werden, dass auch dies ein Teil von Schulleitung ist. Dies kann zur Identifizierung von Stärken und Schwächen beitragen und eine Grundlage für die individuelle Unterstützung und Weiterentwicklung schaffen. Hier ist allerdings das Gespräch dringend von einer direkten Leistungsbeurteilung zu trennen! Jegliche Leistungsbeurteilung infolge des Gespräches würde das Vertrauen der Lehrperson erschüttern und die entgegengebrachte Offenheit schmälern. Leistungsbeurteilung sollte hier ausschließlich im Sinne einer Identifizierung von Stärken und Schwächen und weiteren fördernden Maßnahmen durch die Schulleitung verstanden werden.

Berufliche Entwicklung:

Indem die Schulleitung die Bedürfnisse und Ziele der Lehrkräfte in Mitarbeitergesprächen berücksichtigt, können gezielte Entwicklungspläne erstellt werden. Diese können Weiterbildungsmöglichkeiten, Mentoring oder andere Formen der Unterstützung umfassen, um die berufliche Entwicklung zu fördern und das Potenzial des Lehrpersonals zu maximieren.

Motivation und Engagement:

Durch konstruktive Gespräche, die Anerkennung und Wertschätzung für die Arbeit der Lehrkräfte zeigen, können Mitarbeitergespräche dazu beitragen, Motivation und Engagement zu steigern. Dies ist entscheidend, um ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen und die Lehrkräfte dabei zu unterstützen, ihr Bestes zu geben. Das ist unerlässlich für die Arbeit mit der immer heterogener werdenden Schülerschaft.

(Schul-)Kultur und Zusammenarbeit:

Mitarbeitergespräche tragen zur Schaffung einer Kultur der Offenheit, Transparenz und Zusammenarbeit bei. Durch regelmäßige Gespräche können Missverständnisse vermieden, Erwartungen geklärt und ein gemeinsames Verständnis für die Ziele und Werte der Schule entwickelt werden.

Insgesamt spielen Mitarbeitergespräche eine zentrale Rolle bei der effektiven Führung und Entwicklung einer Schule, indem sie dazu beitragen, die Leistung der Lehrkräfte zu verbessern, ihre berufliche Entwicklung zu fördern und ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen.

2.1 Kommunikation als Schlüsselfaktor

In der Schulleitung spielen Mitarbeitergespräche eine zentrale Rolle bei der Gestaltung eines positiven Arbeitsumfelds und der Förderung der beruflichen Entwicklung des Lehrpersonals. Kommunikation ist dabei ein Schlüsselfaktor, der den Erfolg dieser Gespräche maßgeblich beeinflusst. Hier sind viele Aspekte zu berücksichtigen:

Es ist wichtig, klare Erwartungen zu setzen und Informationen offen zu teilen, um ein gemeinsames Verständnis zu schaffen und Missverständnisse zu vermeiden. Transparenz ist hier unabdingbar. Die Kommunikation in Mitarbeitergesprächen sollte eine Feedbackkultur fördern, in der konstruktives Feedback regelmäßig gegeben und empfangen wird. Dies ermöglicht es der Schulleitung, die Leistung der Lehrkräfte zu bewerten, Stärken zu würdigen und konstruktive Unterstützung bei der Verbesserung anzubieten. Hier liegt es in der Rollenwahrnehmung der Schulleitung, ob sie ebenfalls ein Feedback einfordert. Hier rate ich zu einem „Auf jeden Fall“! Dies führt zu keinem Machtverlust, sondern zeigt Ihre menschliche Seite, die zur Führung ebenfalls auf Feedback angewiesen ist. Gibt es Kritik? Wunderbar! Überlegen Sie in einer ru-

Mehr Materialien für Ihren Unterricht mit RAAbits Online

Unterricht abwechslungsreicher, aktueller sowie nach Lehrplan gestalten – und dabei Zeit sparen.
Fertig ausgearbeitet für über 20 verschiedene Fächer, von der Grundschule bis zum Abitur: Mit RAAbits Online stehen redaktionell geprüfte, hochwertige Materialien zur Verfügung, die sofort einsetz- und editierbar sind.

- ✓ Zugriff auf bis zu **400 Unterrichtseinheiten** pro Fach
- ✓ Didaktisch-methodisch und **fachlich geprüfte Unterrichtseinheiten**
- ✓ Materialien als **PDF oder Word** herunterladen und individuell anpassen
- ✓ Interaktive und multimediale Lerneinheiten
- ✓ Fortlaufend **neues Material** zu aktuellen Themen



Testen Sie RAAbits Online
14 Tage lang kostenlos!

www.raabits.de

